



Vor-Ort-Schulung

Optimierung verschiedener Arbeitsabläufe

02.2025

Teilnehmer:

Geschäftsführer, Mitarbeiter aus drei Bestriebsstätten sowie Massimo Acquistapace als schulender Mitarbeiter von Loco-Soft.

Zum Unternehmen:

Subaru, Citroën und Peugeot Händler, 40 Loco-Soft Lizenzen im Einsatz, seit 2018 Loco-Soft Anwender.

Schulungsinhalt:

Optimierung verschiedener Arbeitsabläufe

(Pr. 111, Pr. 112, Pr. 131, Pr. 132, Pr. 211, Pr. 214 Pr. 226, Pr. 361, Pr. 366, Pr. 511, Pr. 571, Mein-Autohaus App)

3 Schulungstage je (09:00 Uhr - 15:30 Uhr)

Schulungstag 1:

Die Geschäftsführung hatte befürchtet, dass nach 6 Jahren Loco-Soft die Betriebsblindheit einsetzt und wollte daher mit Hilfe einer Schulung sein Wissen im Bezug auf seine drei Betriebsstätten etwas auffrischen.

Los ging es nach einem kurzen Gespräch in der Buchhaltung. Hier wurden einige Dinge im Bezug auf Teilzahlungen im Mahnwesen besprochen. Im Service ging es dann um das Übertragen von Kostenvoranschlägen aus der Servicebox in Loco-Soft sowie einige Arbeitserleichterungen aufgrund der Nutzung der Loco-Soft Quick-Search-Funktion.

Nach der Pause ging es weiter zum Verkauf. Die Geschäftsführung möchte die Verkäufer mehr in Loco-Soft einbinden. Daher gemeinsam mit ihnen noch einmal das Wichtigste zu den Programmen 111, 112, 131 und 132 besprochen.

Zum Abschluss des ersten Tages ging es ins Lager. Größte Herausforderung war, dass Ersatzteile nach dem Bestellen vergessen werden, da diese nicht immer eingebucht werden, sondern als Durchlaufteil fakturiert werden. Hierfür eignet sich die IBN/Kontakte Funktion, welche das Autohaus die kommenden Wochen testen wird.

Schulungstag 2:

Wie auch am Vortag wurden diesmal in den anderen Betriebsstätten einige Abläufe noch einmal aufgefrischt. Auch hier wurde noch einmal die Quick-Search-Funktion in Loco-Soft gezeigt und ein paar Fragen rund um die Garantie-Bearbeitung beantwortet. Da die Betriebe recht klein waren, konnte Herr Acquistapace jedem einzelnen Mitarbeiter noch einmal über die Schulter schauen, Fragen beantworten und bei Bedarf kurz begleiten.



Vor-Ort-Schulung

Optimierung verschiedener Arbeitsabläufe

02.2025

Schulungstag 3:

Am letzten Schulungstag wurden noch einmal alle Erfahrungen und Eindrücke mit der Geschäftsführung zusammengetragen, sowie Verbesserungsvorschläge und Schwachstellen die aufgefallen sind angesprochen. Zudem stellte Herr Acquistapace die Loco-Soft Mein-Autohaus App vor. Das Autohaus kann sich vorstellen diese auch zukünftig für eine Arbeitserleichterung zu nutzen.

Fazit:

Drei Tage intensive Wissensauffrischung standen auf dem Programm. Die Geschäftsführung wollte Betriebsblindheit überwinden und Loco-Soft-Kenntnisse vertiefen. Von Buchhaltung bis Lager wurden Prozesse durchleuchtet und optimiert. Jeder Bereich erhielt maßgeschneiderte Schulungsinhalte. Mission erfolgreich.